2023年免费基本避孕服务项目问卷设计

开场白

您好！我们是省计生协药具管理处负责基本公共卫生服务考核的工作人员，为保障您获取免费药具和手术服务的权利，需对您做一个电话回访，希望您能配合。估计会耽误您1分钟的时间，您看可以吗？

甄别和知晓率问题

第1题，请问您是\*\*\*本人吗？【单选】

1）是， 继续，进入主模块问题。

2）否， 跳至第二模块。

第2题，请问您知晓国家免费提供避孕药具的政策吗？即由政府采购避孕药具（如避孕套、口服避孕药、外用避孕药等），免费提供给育龄人群使用，每季度可领取三次。【单选】

1）是，知晓。（如果对方知晓可以免费领取任何一种避孕药具都为知晓）

2）否，没听说过。

第3题，请问您知晓国家免费实施基本避孕手术的惠民政策吗？【单选】

1）是，知晓。

2）否，没听说过。

免费提供基本避孕药具项目问卷部分

第1题，请问您是否领取过免费避孕药具（避孕套、避孕药任何一种都可以）？【单选】

1）是，领取过。 继续访问本部分第2题。

2）否，从没领取过。 访问结束

第2题，请您对避孕药具领取情况进行满意度评价：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 发放点设置和领取的便捷性 | 1)满意 | 2）不满意 |  |
| 药具供应的品种情况 | 1)满意 | 2）不满意 |  |
| 自助发放机领取情况 | 1)满意 | 2）不满意 |  |
| 药具的使用效果 | 1)满意 | 2）不满意 |  |
| 发放人员的服务态度 | 1)满意 | 2）不满意 |  |

第3题，主观题，追问不满意的具体情况（描述具体的场景/情况）：

免费实施基本避孕手术服务项目问卷部分

第1题，请问您在\*\*月份（根据具体时间，可具体到\*月\*日）是否接受过取环、上环、皮埋等的避孕手术服务？【单选】

1）是 续问本部分第2题。

2）否 问下面AB两个问题。

A.请问您在 月份去过\*\*\*医院（医院名称）吗？【单选】

1）是，去过。 继续问问题B。

2）否，没去过。 认定为虚假手术，结束回访。

B.请问您在医院做的是检查还是手术，请具体描述？【单选】

1）检查 认定为虚假手术，结束回访。

2）非避孕手术 认定为虚假手术，结束回访。

3）避孕手术 确认后继续下一题回访。

第2题，请问您是在\*\*\*医院（医院名称）接受的避孕技术服务吗？【单选】

1）是。

2）否，请注明进行技术服务的医院名称：

第3是，请问您本次接受的避孕手术服务是什么？【单选】

（确实存在取环的同时又重新上环，或者上环后不久取环的情况）

1）放置宫内节育器（上环）

2）取出宫内节育器（取环）

3）放置皮下埋植剂术（皮埋）

4）取出皮下埋植剂术

5）输精管绝育术

6）输精管吻合术

7）输卵管绝育术（结扎）

8）输卵管吻合术

9）其他，请注明：

第4题，这次手术服务，医院向您收取过费用吗？【单选】

1）是 续问第5题

2）否 续问第6题

第5题，请问医院向您收取的费用是什么费？【多选】

1）检查费，2）手术费，3）（节育器）器具费，4）药费，

5）不清楚，6）其他，请注明： 。

若有收费，第6题全部计为不满意，不再询问，结束回访！

第6题，请您对本次技术服务进行满意度评价：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 及时性  | 1)满意 | 2）不满意 |  |
| 便捷性 | 1)满意 | 2）不满意 |  |
| 服务态度 | 1)满意 | 2）不满意 |  |
| 服务质量 | 1)满意 | 2）不满意 |  |

第7题，如果遇到不满意的情况，追问不满意的具体原因（描述具体的场景/情况）：

致谢

回访结束，非常感谢您的配合，谢谢！祝您工作顺利、生活愉快！