2024年免费基本避孕服务项目问卷设计

开场白

您好！我们是省计生协药具管理服务处负责基本公共卫生服务考核的工作人员，为保障您获取免费药具和手术服务的权利，需对您做一个电话回访，希望您能配合。估计会耽误您1分钟的时间，您看可以吗？

甄别和知晓率问题

第1题，请问您是\*\*\*本人吗？【单选】

1）是， 继续，进入主模块问题。

2）否， 跳至第二模块。

第2题，请问您知晓国家免费提供避孕药具的政策吗？即由政府采购避孕药具（如避孕套、口服避孕药、外用避孕药等），免费提供给育龄人群使用，每季度可领取三次。【单选】

1）是，知晓。（如果对方知晓可以免费领取任何一种避孕药具都为知晓）

2）否，没听说过。

第3题，请问您知晓国家免费实施基本避孕手术（八项基本避孕手术：上/取环、上/取皮埋、输卵管结扎/疏通、输精管结扎/疏通）的惠民政策吗？【单选】

1）是，知晓。

2）否，没听说过。

免费提供基本避孕药具项目问卷部分

第1题，请问您是否领取过免费避孕药具（避孕套、避孕药任何一种都可以）？【单选】

1）是，领取过。 继续访问本部分第2题。

2）否，从没领取过。 访问结束

第2题，请您对避孕药具领取情况进行满意度评价：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 发放点设置和领取的便捷性 | 1)满意 | 2）不满意 |  |
| 药具供应的品种情况 | 1)满意 | 2）不满意 |  |
| 自助发放机领取情况 | 1)满意 | 2）不满意 |  |
| 药具的使用效果 | 1)满意 | 2）不满意 |  |
| 发放人员的服务态度 | 1)满意 | 2）不满意 |  |

第3题，请问您使用免费避孕药具（避孕套、避孕药任何一种都可以）是否发生过意外怀孕？【单选】

1）是，出现过意外怀孕。

2）否，避孕很成功。

第4题，主观题，追问不满意及避孕不成功的具体情况（描述具体的场景/情况）：

免费实施基本避孕手术服务项目问卷部分

第1题，请问您在\*\*月份（根据具体时间，可具体到\*月\*日）是否接受过取环、上环、皮埋等的避孕手术服务？【单选】

1）是 续问本部分第2题。

2）否 问下面AB两个问题。

A.请问您在\*\*月份去过\*\*\*医院（医院名称）吗？【单选】

1）是，去过。 继续问问题B。

2）否，没去过。 认定为虚假手术，结束回访。

B.请问您在医院做的是检查还是手术，请具体描述？【单选】

1）检查 认定为虚假手术，结束回访。

2）非避孕手术 认定为虚假手术，结束回访。

3）避孕手术 确认后继续下一题回访。

第2题，请问您是在\*\*\*医院（医院名称）接受的避孕技术服务吗？【单选】

1）是。

2）否，请注明进行技术服务的医院名称：

第3是，请问您本次接受的避孕手术服务是什么？【单选】

（确实存在取环的同时又重新上环，或者上环后不久取环的情况）

1）放置宫内节育器（上环）

2）取出宫内节育器（取环）

3）放置皮下埋植剂术（皮埋）

4）取出皮下埋植剂术

5）输精管绝育术

6）输精管吻合术

7）输卵管绝育术（结扎）

8）输卵管吻合术

9）其他，请注明：

第4题，这次手术服务，医院向您收取过费用吗？【单选】

1）是 续问第5题

2）否 续问第6题

第5题，请问医院向您收取的费用是什么费？【多选】

1）检查费，2）手术费，3）（节育器）器具费，4）药费，

5）不清楚，6）其他，请注明： 。

若有收费，第6题全部计为不满意，不再询问，结束回访！

第6题，请您对本次技术服务进行满意度评价：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 及时性 | 1)满意 | 2）不满意 |  |
| 便捷性 | 1)满意 | 2）不满意 |  |
| 服务态度 | 1)满意 | 2）不满意 |  |
| 服务质量 | 1)满意 | 2）不满意 |  |

第7题，请问您在实施免费基本避孕手术（上环、皮埋放置、输卵管/输精管结扎任何一种都可以）后是否发生过意外怀孕？【单选】

1）是，出现过意外怀孕。

2）否，避孕很成功。

第8题，如果遇到不满意及避孕不成功的情况，追问具体原因（描述具体的场景/情况）：

致谢

回访结束，非常感谢您的配合，谢谢！祝您工作顺利、生活愉快！